

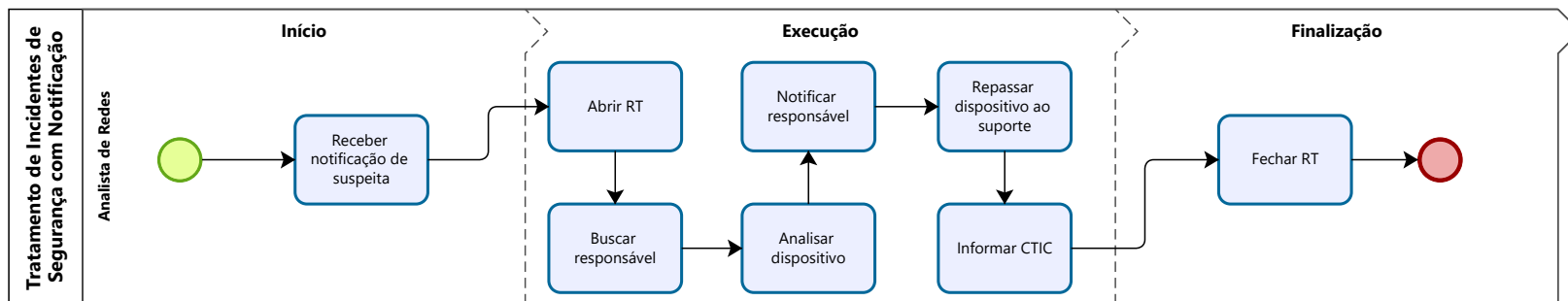
Tratamento de Incidentes de Segurança com Notificação

Bizagi Modeler

Índice

TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA COM NOTIFICAÇÃO	1
BIZAGI MODELER	1
1 REDES	3
1.1 TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA COM NOTIFICAÇÃO	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 ☐ Receber notificação de suspeita	4
1.1.1.2 ☐ Abrir RT	4
1.1.1.3 ☐ Buscar responsável	4
1.1.1.4 ☐ Analisar dispositivo	4
1.1.1.5 ☐ Notificar responsável	4
1.1.1.6 ☐ Repassar dispositivo ao suporte	4
1.1.1.7 ☐ Informar CTIC	5
1.1.1.8 ☐ Fechar RT	5

1 REDES



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA COM NOTIFICAÇÃO

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Receber notificação de suspeita

Descrição

Receber notificação de tráfego suspeito do CTIC/Unicamp ou outro órgão externo.

1.1.1.2 ☐ Abrir RT

Descrição

Abrir RT com alta prioridade para atendimento na fila Redes.

1.1.1.3 ☐ Buscar responsável

Descrição

Buscar por responsável pelo IP pelo sistema de gerenciamento IPAM ou Logs.

1.1.1.4 ☐ Analisar dispositivo

Descrição

Retirar e analisar Computador ou dispositivo.

1.1.1.5 ☐ Notificar responsável

Descrição

Notificar Responsável do problema.

1.1.1.6 ☐ Repassar dispositivo ao suporte

Descrição

Repassar ao suporte computador que deve ser formatado e devolvido.

1.1.1.7 ☐ Informar CTIC

Descrição

Informar CTIC das providencias tomadas.

1.1.1.8 ☐ Fechar RT

Descrição

fechar tíquete RT.