

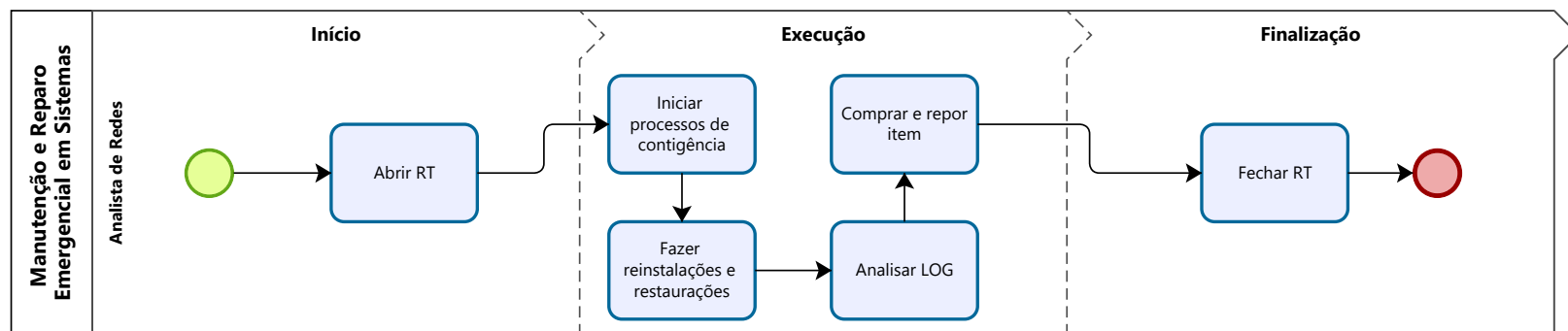
Manutenção e Reparo Emergencial em Sistemas

Bizagi Modeler

Índice

MANUTENÇÃO E REPARO EMERGENCIAL EM SISTEMAS	1
BIZAGI MODELER	1
1 REDES	3
1.1 MANUTENÇÃO E REPARO EMERGENCIAL EM SISTEMAS	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 ☐ Abrir RT	4
1.1.1.2 ☐ Iniciar processos de contingência	4
1.1.1.3 ☐ Fazer reinstalações e restaurações	4
1.1.1.4 ☐ Analisar LOG	4
1.1.1.5 ☐ Comprar e repor item	5
1.1.1.6 ☐ Fechar RT	5

1 REDES



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 MANUTENÇÃO E REPARO EMERGENCIAL EM SISTEMAS

Descrição

Servidor ou dispositivo de Rede apresenta problemas inesperados.

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Abrir RT

Descrição

Abrir RT com alta prioridade de atendimento.

1.1.1.2 ☐ Iniciar processos de contingência

Descrição

Iniciar processo de contingência que pode incluir trocas de peças, remoção de vírus, substituição de equipamentos queimados ou comprometidos.

1.1.1.3 ☐ Fazer reinstalações e restaurações

Descrição

Reinstalar Hardware, Softwares e restauro de backup.

1.1.1.4 ☐ Analisar LOG

Descrição

Analisar LOG para apuração da ocorrência, violações e tratativas preventivas.

1.1.1.5 ☐ Comprar e repor item

Descrição

Iniciar processo de compra para reposição de item, se necessário.

1.1.1.6 ☐ Fechar RT

Descrição

Fechar tíquete RT, quando solucionado.