

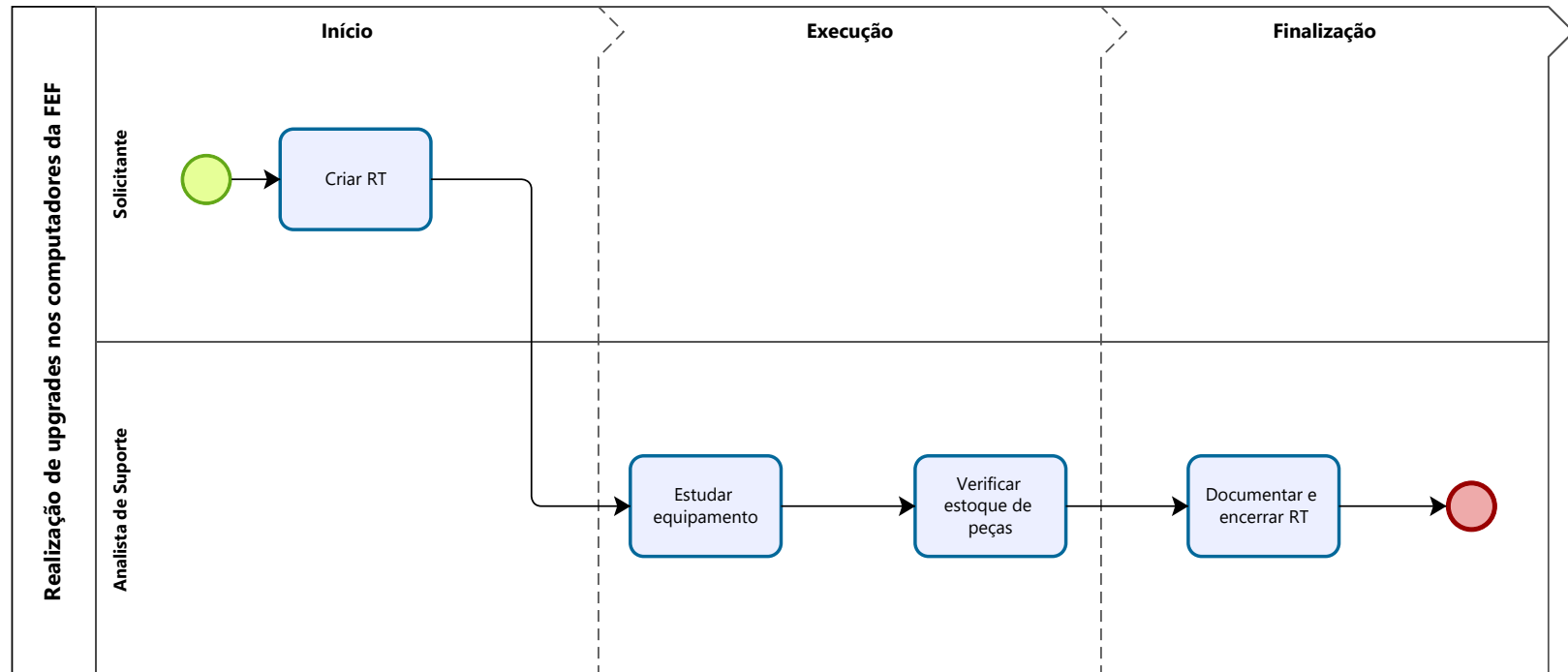
Realização de Upgrades nos Computadores da FEF

Bizagi Modeler

Índice

REALIZAÇÃO DE UPGRADES NOS COMPUTADORES DA FEF.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 SUPORTE TÉCNICO.....	3
1.1 REALIZAÇÃO DE UPGRADES NOS COMPUTADORES DA FEF.....	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 ☐ Criar RT	4
1.1.1.2 ☐ Estudar equipamento	4
1.1.1.3 ☐ Verificar estoque de peças	4
1.1.1.4 ☐ Documentar e encerrar RT	4

1 SUPORTE TÉCNICO



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 REALIZAÇÃO DE UPGRADES NOS COMPUTADORES DA FEF

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Criar RT

Descrição

Criar uma RT solicitando o serviço.

1.1.1.2 ☐ Estudar equipamento

Descrição

Retirar o equipamento para verificar o hardware atual, analisar o tipo de mudança a ser feito, entre trocar kit completo (processador, placa mãe e afins), trocar disco rígido por um SSD ou aumentar memória RAM.

1.1.1.3 ☐ Verificar estoque de peças

Descrição

Verificar no almoxarifado a existência da(s) peça(s) necessária(s) para realizar o upgrade, realizando o procedimento caso haja a peça, ou estudando viabilidade de compra caso contrário.

1.1.1.4 ☐ Documentar e encerrar RT

Descrição

Documentar as etapas realizadas e encerrar a RT no sistema.

