

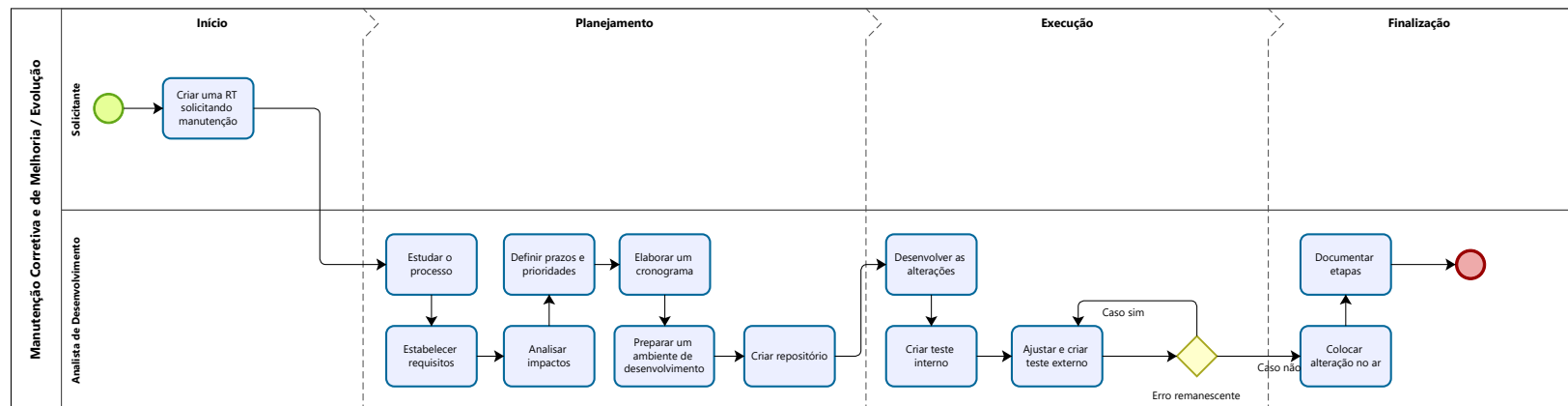
Manutenção Corretiva

Bizagi Modeler

Índice

MANUTENÇÃO CORRETIVA	1
BIZAGI MODELER	1
1 MANUTENÇÃO	3
1.1 MANUTENÇÃO CORRETIVA E DE MELHORIA / EVOLUÇÃO	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 ☐ Criar uma RT solicitando manutenção	4
1.1.1.2 ☐ Estudar o processo	4
1.1.1.3 ☐ Estabelecer requisitos	4
1.1.1.4 ☐ Analisar impactos	4
1.1.1.5 ☐ Definir prazos e prioridades	5
1.1.1.6 ☐ Elaborar um cronograma	5
1.1.1.7 ☐ Preparar um ambiente de desenvolvimento	5
1.1.1.8 ☐ Criar repositório	5
1.1.1.9 ☐ Desenvolver as alterações	5
1.1.1.10 ☐ Criar teste interno	6
1.1.1.11 ☐ Ajustar e criar teste externo	6
1.1.1.12 ☐ Colocar alteração no ar	6
1.1.1.13 ☐ Documentar etapas	6
1.1.1.14 ☐ Execução	6
1.1.1.15 ☐ Execução	6

1 MANUTENÇÃO



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 MANUTENÇÃO CORRETIVA E DE MELHORIA / EVOLUÇÃO

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Criar uma RT solicitando manutenção

Descrição

Criar via RT uma solicitação de manutenção corretiva ou evolutiva de um sistema, para atender as demandas da unidade. A solicitação pode vir de docentes ou técnicos-administrativos.

1.1.1.2 ☐ Estudar o processo

Descrição

Estudar o processo com a área da unidade impactada, visando melhorar parte ou a totalidade do processo que estará no sistema.

1.1.1.3 ☐ Estabelecer requisitos

Descrição

Levantar e definir requisitos do sistema junto ao cliente.

1.1.1.4 ☐ Analisar impactos

Descrição

Realizar uma análise dos impactos do sistema.

1.1.1.5 ☐ Definir prazos e prioridades

Descrição

Definir um prazo estimado para desenvolvimento da atividade, e checar com a chefia qual seu nível de prioridade, colocando-a na posição apropriada na fila de atividades a serem realizadas.

1.1.1.6 ☐ Elaborar um cronograma

Descrição

Elaborar um cronograma para o desenvolvimento da atividade.

1.1.1.7 ☐ Preparar um ambiente de desenvolvimento

Descrição

Preparar um ambiente de desenvolvimento no servidor de desenvolvimento e testes.

1.1.1.8 ☐ Criar repositório

Descrição

Criar e manter um repositório para o projeto no GITLAB.

1.1.1.9 ☐ Desenvolver as alterações

Descrição

A(s) pessoa(s) atribuída(s) começam a desenvolver as alterações no sistema com as informações fornecidas.

1.1.1.10 Criar teste interno

Descrição

Criar uma versão de teste e disponibilizar para ser testada e aprovada internamente pela chefia.

1.1.1.11 Ajustar e criar teste externo

Descrição

Corrigir os erros, fazer ajustes necessários e disponibilizar para teste do usuário final/área responsável.

1.1.1.12 Colocar alteração no ar

Descrição

Colocar a alteração no ar no modo de produção assim que for homologado pela área responsável.

1.1.1.13 Documentar etapas

Descrição

Documentar todas as etapas na RT, fechar a RT assim que a liberação for feita com sucesso.

1.1.1.14 Execução

Descrição

1.1.1.15 Execução

Descrição

