

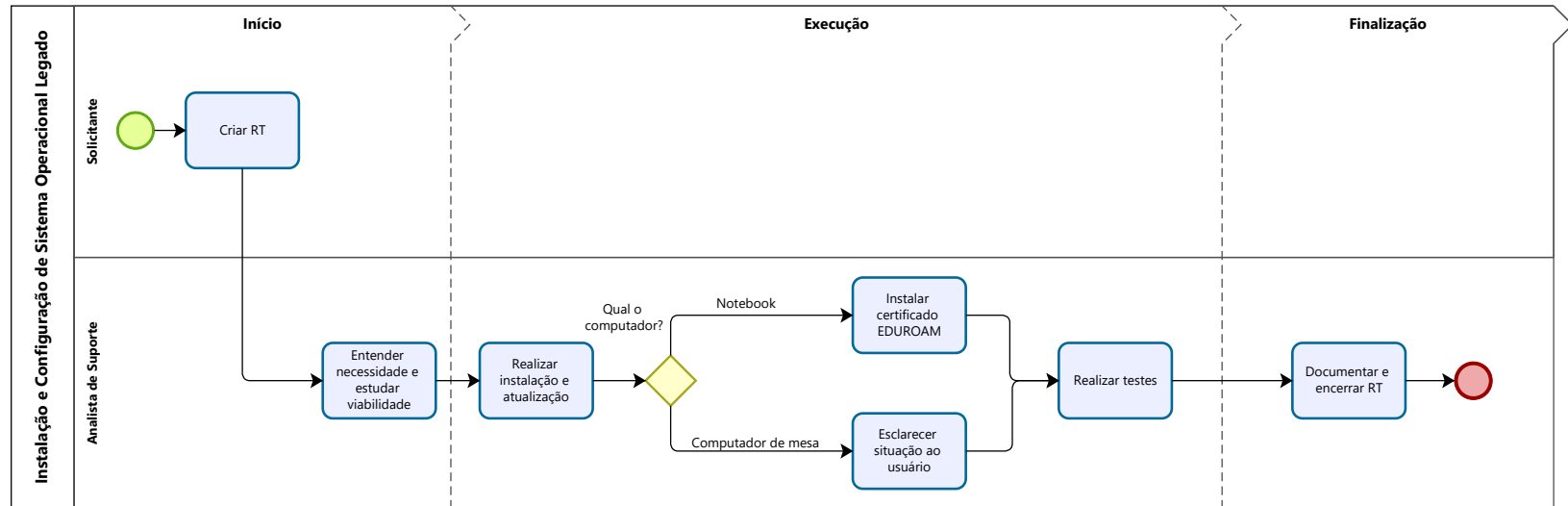
Instalação e Configuração de Sistema Operacional Legado

Bizagi Modeler

Índice

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL LEGADO	1
BIZAGI MODELER	1
1 SUPORTE TÉCNICO	3
1.1 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL LEGADO	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 ☐ Criar RT	4
1.1.1.2 ☐ Entender necessidade e estudar viabilidade.....	4
1.1.1.3 ☐ Realizar instalação e atualização	4
1.1.1.4 ☐ Instalar certificado EDUROAM.....	4
1.1.1.5 ☐ Esclarecer situação ao usuário.....	5
1.1.1.6 ☐ Realizar testes	5
1.1.1.7 ☐ Documentar e encerrar RT	5

1 SUPORTE TÉCNICO



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL LEGADO

Descrição

Instalação e Configuração de Sistema Operacional Legado como Windows 7 e XP, para funcionarem com softwares de equipamentos específicos que só funcionam com estes sistemas.

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 ☐ Criar RT

Descrição

Criar uma RT solicitando o serviço.

1.1.1.2 ☐ Entender necessidade e estudar viabilidade

Descrição

Conversar com o usuário do equipamento para entender necessidade do sistema e estudar a viabilidade da instalação, visto que sistemas antigos que não recebem atualizações, têm por norma da UNICAMP um pedido para não serem utilizados em rede.

1.1.1.3 ☐ Realizar instalação e atualização

Descrição

Caso utilizar um sistema legado seja a única opção, instalar, configurar e atualizar o máximo possível o sistema, visando deixar o mais seguro possível.

1.1.1.4 ☐ Instalar certificado EDUROAM

Descrição

Instalar certificado EDUROAM para que seja possível acessar a rede.

1.1.1.5 ☐ Esclarecer situação ao usuário

Descrição

Avisar o usuário que por normativa não podemos configurar o acesso à rede, deixando o sistema apenas para manipulação dos equipamentos.

1.1.1.6 ☐ Realizar testes

Descrição

Realizar alguns testes para verificar se o funcionamento está como o esperado e pedir para o solicitante testar também.

1.1.1.7 ☐ Documentar e encerrar RT

Descrição

Documentar as etapas realizadas e encerrar a RT no sistema.