

A ERGONOMIA COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE PARA COMPREENDER O TRABALHO E SAÚDE DE MOTORISTAS E ENTREGADORES EM UMA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS

Diego Cleto de Mello Toti, Marcelo Bordignon Lopes, André de Camargo Smolarek, Erivelton Fontana de Laat. Universidade Estadual do Centro-Oeste/Irati-Pr

O presente estudo teve objetivo identificar os determinantes que podem afetar a saúde dos motoristas e entregadores em uma empresa de bebidas no interior do Paraná, através do diagnóstico das condições de trabalho. Pela análise qualitativa do trabalho real dos motoristas e entregadores, constatou-se que o sofrimento de fadiga psíquica é a queixa mais destacada na fala destes trabalhadores, o que coloca em um segundo plano as questões clássicas relatadas pela atividade física/ergonomia como extenuante. A atividade real destes trabalhadores sofre influências da política comercial, das características dos clientes, do ambiente, dos materiais e do espaço de trabalho. Alguns desses fatores interagem entre si, determinando imprevistos que serão regulados pelos funcionários.

Palavras-chave: ergonomia, saúde, carga de trabalho.