

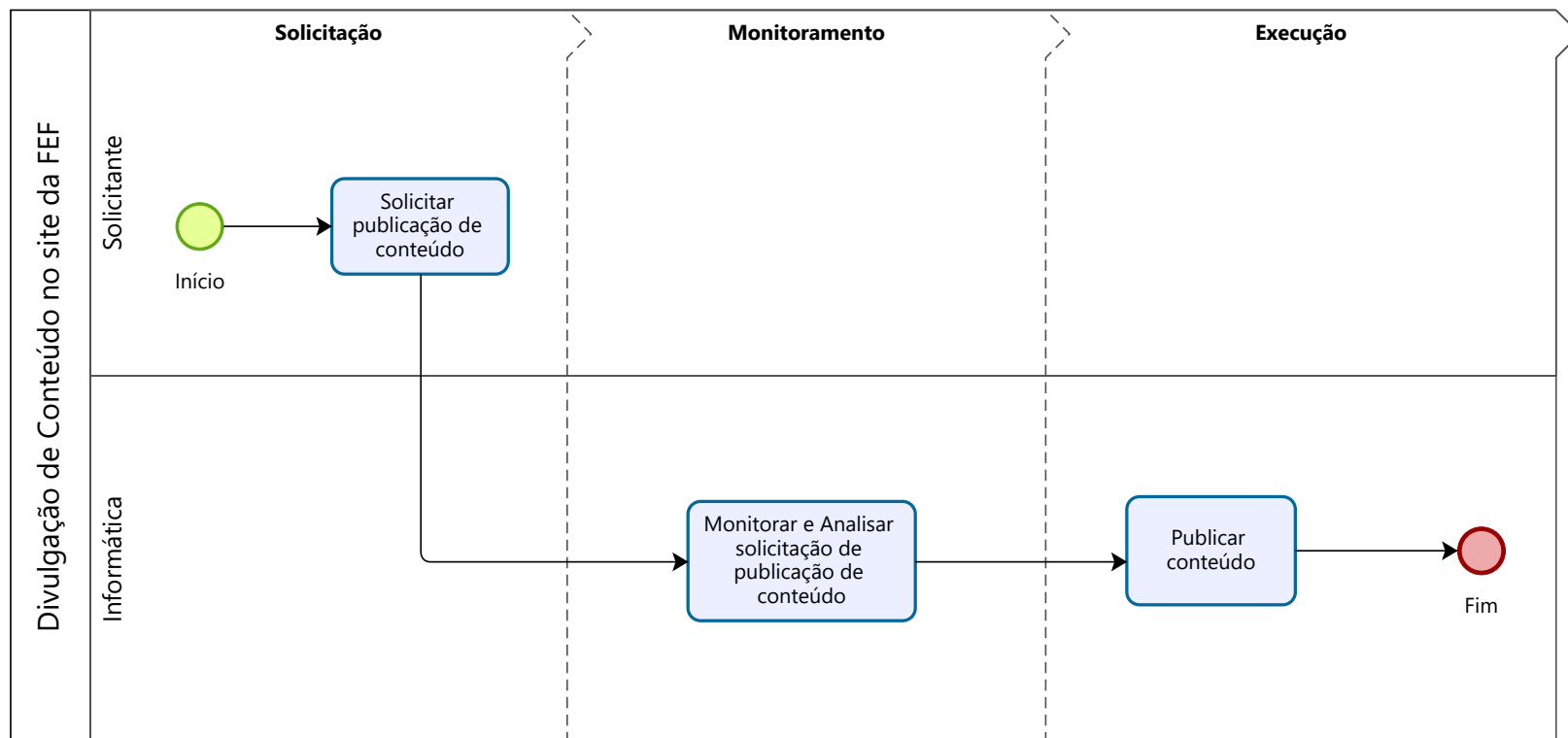
Informatica

Bizagi Modeler

Índice

INFORMATICA	1
BIZAGI MODELER	1
1 DIVULGAÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE DA FEF	3
1.1 DIVULGAÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE DA FEF	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1  Início	4
1.1.1.2  Solicitar publicação de conteúdo	4
1.1.1.3  Monitorar e Analisar solicitação de publicação de conteúdo	4
1.1.1.4  Publicar conteúdo	5
1.1.1.5  Fim	5
1.1.1.6  Solicitante	5
1.1.1.7  Informática	5
1.1.1.8  Solicitação	5
1.1.1.9  Monitoramento	5
1.1.1.10  Execução	5

1 DIVULGAÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE DA FEF



Descrição

O diagrama resume o processo de divulgação de conteúdo no site da FEF, responsabilidade do Setor de Informática.

Versão:

1.0

Autor:

Gabi Toledo

1.1 DIVULGAÇÃO DE CONTEÚDO NO SITE DA FEF

Descrição

Participantes e suas respectivas atividades no processo de divulgação de conteúdo no site da FEF.

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Início

Descrição

Começa o processo com a solicitação de divulgação.

1.1.1.2 Solicitar publicação de conteúdo

Descrição

Solicitante preenche um formulário no site da FEF informando dados pessoais, solicitação desejada e conteúdo a ser publicado (título, texto, foto). Solicitação é enviada para o sistema RT e permanece em "aberto" numa fila para atendimento.

1.1.1.3 Monitorar e Analisar solicitação de publicação de conteúdo

Descrição

Monitorar a fila de atendimento diariamente e realizar os atendimentos por ordem de chegada das solicitações. Havendo necessidade de prioridade de alguma solicitação, a chefia informa o técnico para priorizar tal solicitação fora da ordem da fila. Analisar se o conteúdo pode ser publicado, conforme portaria vigente.

1.1.1.4 Publicar conteúdo

Descrição

Iniciar os atendimentos das solicitações, publicar o conteúdo e finalizar assim que concluir a atividade. Disparar e-mail pelo sistema RT para o solicitante informando que a sua solicitação foi finalizada.

1.1.1.5 Fim

Descrição

Final do processo para a Informática.

1.1.1.6 Solicitante

Descrição

Solicitante

1.1.1.7 Informática

Descrição

Informática

1.1.1.8 Solicitação

Descrição

Fase de solicitação

1.1.1.9 Monitoramento

Descrição

Fase de monitoramento

1.1.1.10 Execução

Descrição

Fase de execução