

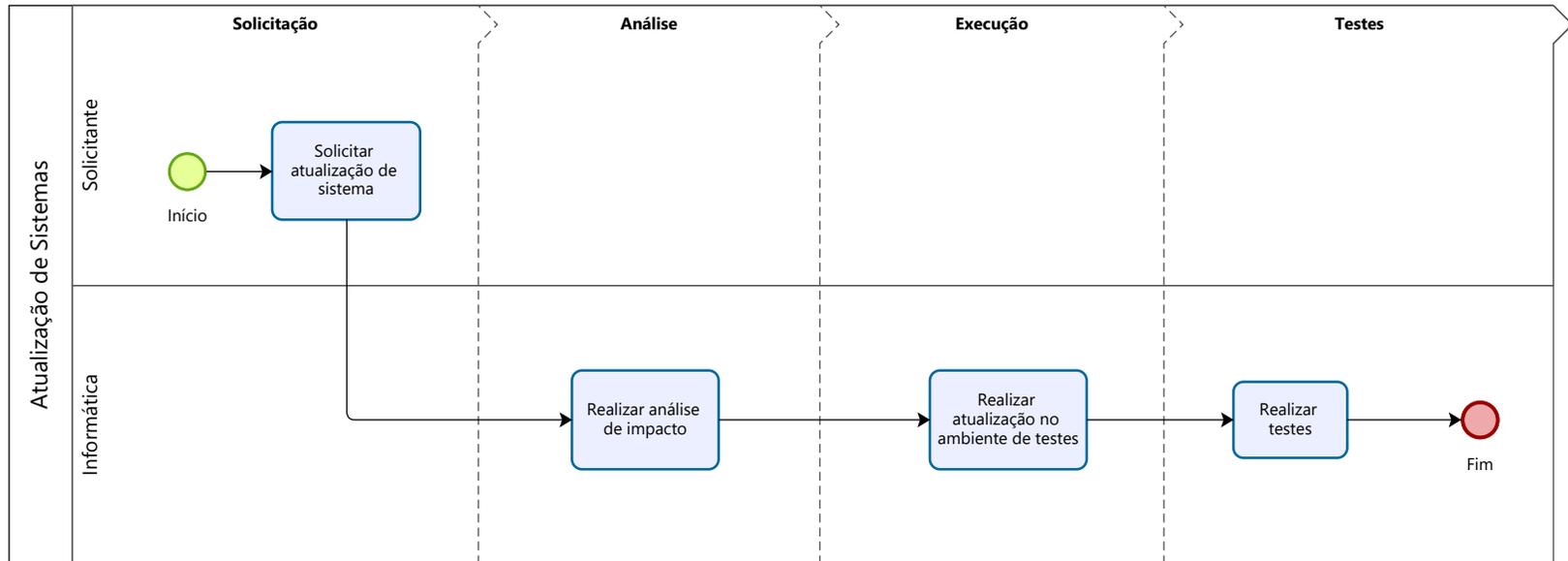
# Informatica

Bizagi Modeler

## Índice

INFORMATICA .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 ATUALIZAÇÃO DE SISTEMAS .....	3
1.1 ATUALIZAÇÃO DE SISTEMAS .....	4
1.1.1 Elementos do processo .....	4
1.1.1.1  Início .....	4
1.1.1.2  Solicitar atualização de sistema .....	4
1.1.1.3  Realizar análise de impacto .....	4
1.1.1.4  Realizar atualização no ambiente de testes .....	4
1.1.1.5  Realizar testes .....	5
1.1.1.6  Fim .....	5
1.1.1.7  Solicitante .....	5
1.1.1.8  Informática .....	5
1.1.1.9  Solicitação .....	5
1.1.1.10  Análise .....	5
1.1.1.11  Execução .....	5
1.1.1.12  Testes .....	5

# 1 ATUALIZAÇÃO DE SISTEMAS



### Descrição

O diagrama resume o processo de atualização de sistemas, responsabilidade do Setor de Informática.

### Versão:

1.0

### Autor:

victor

## 1.1 ATUALIZAÇÃO DE SISTEMAS

### Descrição

Participantes e suas respectivas atividades no processo de Atualização de sistemas: Correção de Bug, Melhoria ou questão de Segurança.

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 Início

### Descrição

Solicitante inicia processo com a Informática.

#### 1.1.1.2 Solicitar atualização de sistema

### Descrição

Criar uma RT/receber uma RT criada com alguma necessidade de atualização detectada por meios oficiais de comunicação (mailing lists de seguranças, das tecnologias utilizadas ou institucionais) ou notícias sobre segurança.

#### 1.1.1.3 Realizar análise de impacto

### Descrição

Realizar o estudo de impacto da atualização (se impacta alguma parte do sistema ou site que utilizamos) diretamente ou indiretamente.

#### 1.1.1.4 Realizar atualização no ambiente de testes

### Descrição

Fazer a atualização em servidores de teste no qual é conferido o impacto em logs, funcionalidades e navegação.

#### 1.1.1.5 Realizar testes

##### Descrição

Fazer testes exploratórios na parte impactada e nas partes de uso mais comuns. Caso haja erros detectados, eles são corrigidos e o sistema é testado novamente; caso a atualização impactar de modo substancial o funcionamento, a parte de descrição do problema é isolada e desativado temporariamente (é possível) até que a correção apropriada seja feita ou fornecida.

#### 1.1.1.6 Fim

##### Descrição

Final do processo para a Informática.

#### 1.1.1.7 Solicitante

##### Descrição

Solicitante

#### 1.1.1.8 Informática

##### Descrição

Informática

#### 1.1.1.9 Solicitação

##### Descrição

Fase de solicitação

#### 1.1.1.10 Análise

##### Descrição

Fase de análise

#### 1.1.1.11 Execução

##### Descrição

Fase de execução

#### 1.1.1.12 Testes

Descrição

Fase final de testes e entrega